



Il volontariato è ricchezza

Raffaele Miniaci

Università degli Studi di Brescia

Socialis – Centro Studi in Imprese Cooperative, Sociali ed Enti Non Profit

raffaele.miniaci@unibs.it



Valorizzare = dare valore

Perché associare un valore alle attività di volontariato?

- Autovalutazione: è un'attività che assorbe risorse, gratuite ma scarse, è necessario chiedersi se possano essere meglio utilizzate ai fini desiderati → autoanalisi, esplicitazione di obiettivi, indicatori e metodi coerenti con la mission
- Responsabilità/trasparenza verso gli stakeholder: finanziatori privati e pubblici sono legittimati a chiedere analisi di costo/efficacia e costo/efficienza. Questo non significa «mercificare» o perdere l'aspetto intrinseco del «dono».
- Per farsi 'riconoscere' (anche in fase di coprogettazione)

Valorizzare = dare valore

Come associare un valore alle attività di volontariato?

INPUT	ATTIVITA'	OUTPUT	OUTCOME	IMPATTO
Risorse impiegate	Azioni concrete svolte	Risultati delle azioni svolte	Cambiamenti risultanti dalle azioni	Cambiamenti al netto di fattori
Denaro, risorse umane ...	Costruzione scuola, lezioni ...	Infrastruttura, allievi ...	Variazione scolarizzazione	Cosa sarebbe successo senza?

- Valore monetario dell'output (di ciò che si fa)
- Valore monetario delle risorse impiegate
- Valore monetario dell'outcome (del beneficio indotto dall'output)

Quali elementi possono essere valorizzati?



ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO:

Di persone anziane e/o fragili presso strutture sanitarie



CONSEGNA:

I nostri volontari consegnano pasti caldi presso il domicilio delle persone segnalate dai servizi sociali



AIUTO DISBRIGO PRATICHE:

Un aiuto concreto a favore di tutti i colori che necessitano di essere affiancati per prenotare visite, esami diagnostici e pratiche burocratiche



CONSEGNA:

Ritiro ricette mediche e consegna a domicilio di farmaci



TELEFONIA SOCIALE:

I volontari Auser monitorano, attraverso telefonate periodiche e costanti, le situazioni di persone sole

Valore monetario dell'output: i 'metodi diretti'

(cioè dell'output prodotto, al netto dei costi sostenuti)

Il valore dell'output è attribuito sulla base dei prezzi di beni e servizi equivalenti venduti sul mercato

- Difficoltà a definire il bene/servizio equivalente
- Il prezzo di mercato rispecchia la qualità dei beni/servizi scambiati e la disponibilità a pagare di chi partecipa al mercato

Quali elementi possono essere valorizzati?



ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO:

Di persone anziane e/o fragili presso strutture sanitarie



CONSEGNA:

I nostri volontari consegnano pasti caldi presso il domicilio delle persone segnalate dai servizi sociali



AIUTO DISBRIGO PRATICHE:

Un aiuto concreto a favore di tutti colori che necessitano di essere affiancati per prenotare visite, esami diagnostici e pratiche burocratiche



CONSEGNA:

Ritiro ricette mediche e consegna a domicilio di farmaci



TELEFONIA SOCIALE:

I volontari Auser monitorano, attraverso telefonate periodiche e costanti, le situazioni di persone sole

Valore monetario delle risorse impiegate: i 'metodi indiretti'

- **Costo di sostituzione del lavoro volontario. Il punto di vista collettivo: quanto costerebbe remunerare il lavoro volontario?**
 - Comparabilità di compiti e mansioni di volontari e personale retribuito

Quali elementi possono essere valorizzati?



ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO:

Di persone anziane e/o fragili presso strutture sanitarie



CONSEGNA:

I nostri volontari consegnano pasti caldi presso il domicilio delle persone segnalate dai servizi sociali



AIUTO DISBRIGO PRATICHE:

Un aiuto concreto a favore di tutti colori che necessitano di essere affiancati per prenotare visite, esami diagnostici e pratiche burocratiche



CONSEGNA:

Ritiro ricette mediche e consegna a domicilio di farmaci



TELEFONIA SOCIALE:

I volontari Auser monitorano, attraverso telefonate periodiche e costanti, le situazioni di persone sole

Valore monetario delle risorse impiegate: i 'metodi indiretti'

- **Costo opportunità del lavoro volontario. Il punto di vista del/la volontario/a: quanto otterrebbe se anziché fare volontariato lavorasse per lo stesso numero di ore?**
 - Valorizzazione legata alle caratteristiche personali prezzate nel mercato del lavoro, non alla mansione ricoperta nel volontariato
 - Presenza di motivazione intrinseca e benefici diretti dall'attività

Quali elementi possono essere valorizzati?



ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO:

Di persone anziane e/o fragili presso strutture sanitarie



CONSEGNA:

I nostri volontari consegnano pasti caldi presso il domicilio delle persone segnalate dai servizi sociali



AIUTO DISBRIGO PRATICHE:

Un aiuto concreto a favore di tutti colori che necessitano di essere affiancati per prenotare visite, esami diagnostici e pratiche burocratiche



CONSEGNA:

Ritiro ricette mediche e consegna a domicilio di farmaci



TELEFONIA SOCIALE:

I volontari Auser monitorano, attraverso telefonate periodiche e costanti, le situazioni di persone sole

Valore monetario degli outcome

(cioè dei benefici che gli output beni/servizi inducono)

Difficile, ma non impossibile:

- Il punto di vista individuale: disponibilità a pagare/ disponibilità ad accettare/ variazione compensativa o equivalente monetario
- Il punto di vista collettivo: spesa pubblica 'compensativa'

Esempio 1: Valore economico del volontariato di un territorio

(Valore monetario delle risorse impiegate)

TABELLA 5 - Ore di volontariato settimanale

Settore di attività	OdV (numero)	Ore totali settimanali	Ore medie (per org.ne)	Ore mediane (per org.ne)
Assistenza Sociale	114	38.519	338	193
Sanità	73	17.813	244	57
Ambiente	10	891	89	70
Cultura, sport e ricreazione	23	3.179	138	70
Promozione del volontariato	7			
Tutela dei diritti	13			
Cooperazione internazionale	8			
Totale	248			

TABELLA 6 - Valore economico del volontariato (248 organizzazioni)

	OdV (numero)	ULA (numero) (1)	Retribuzione lorda mediana () (2)	Valore economico dei volontari () (1x2)
Assistenza Sociale	114	1.014	18.076	18.322.880
Sanità	73	469	20.638	9.674.063
Ambiente	10	23	20.426	478.667
Cultura, sport e ricreazione	23	84	20.607	1.723.667
Promozione del volontariato	7	15	20.658	314.763
Tutela dei diritti	13	63	22.838	1.442.400
Cooperazione internazionale	8	19	23.752	443.181
Totale	248	1.687		32.399.621



Il valore economico e sociale del volontariato in provincia di Monza e Brianza

CSV M&B
Centro di Servizio per il Volontariato di Monza e Brianza

in collaborazione con
Centro di Ricerche sulla Cooperazione e sul Nonprofit
Università Cattolica Del Sacro Cuore di Milano

Sommando tutti i valori stimati (292 organizzazioni iscritte al registro; 441 organizzazioni non iscritte; 44 organizzazioni di protezione civile) otteniamo il valore totale dei servizi di volontariato prestati entro le OdV in provincia... pari a oltre 72 milioni di euro ... 0,25% del PIL della provincia di Monza e Brianza



Esempio 2: Impatto economico di una politica

(Analisi costi/benefici nell'ottica di spesa pubblica, valore monetario dell'outcome)

Benefici per i budget pubblici

- imposte sui redditi degli svantaggiati inseriti;
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati;
- Risparmi per servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione d'invalidità, ecc.

Costi per i budget pubblici:

- esenzioni fiscali per le cooperative sociali;
- contributi pubblici garantiti alle cooperative sociali per il reinserimento delle persone al lavoro

svantaggio. Il valore medio creato per l'inserimento di un soggetto:

- con invalidità è di € 4.689;
- con disagio psichiatrico è € 5.346;
- con problemi di dipendenze è € 3.034;
- in misure alternative al carcere è € 9.918;
- in minore età, con disagio sociale è € 1.281;
- con disagio sociale non certificato è € 5.931.



Esempio 3: valore monetario dell'outcome per i volontari

(Equivalente monetario dei benefici per i volontari)

Il volontariato fa bene:

- in generale, i volontari appaiono essere maggiormente soddisfatti della propria vita.
- in particolare, contribuisce a preservare le abilità cognitive, ed il senso di benessere degli anziani, riducendo così rischi per la salute mentale

KYKLOS ,Vol. 71 – February 2018 – No. 1, 3–27

The Monetary-Equivalent Effect of Voluntary Work on Mental Wellbeing in Europe

Leonardo Becchetti, Pierluigi Conzo and Mirko Di Febbraro*

Questo maggior benessere può essere associato ad un “equivalente monetario” via compensazione equivalente, come per altri beni non di mercato, come l'inquinamento

L'equivalente monetario per i 50+ europei varia tra 1000 e 5000 euro



AUSER NELLA COMUNITÀ:
Quale volontariato in tempi di distrazione sociale?



Esempio 4: valore monetario dell'outcome per i volontari

(Equivalente monetario dei benefici per i volontari)

Il volontariato:

- fa accumulare esperienze,
- crea una rete di contatti formali ed informali,
- lancia un segnale positivo ai potenziali datori di lavoro

I redditi da lavoro dei volontari sono più alti:

- +2.7% in Italia
- +3.7% ad inizio carriera in DK



European Sociological Review, 2018, Vol. 34, No. 2, 198–210
doi: 10.1093/estr/jcy004
Advance Access Publication Date: 28 February 2018
Original Article

OXFORD

The Individual Economic Returns to Volunteering in Work Life

Hans-Peter Y. Qvist^{1,*} and Martin D. Munk²

¹Department of Sociology and Social Work, Aalborg University, 9220 Aalborg East, Denmark and ²Centre for Mobility Research, Department of Political Science, Aalborg University, 2450 Copenhagen SV, Denmark

Annals of Public and Cooperative Economics
Annales de l'économie publique, sociale et coopérative

Annals of Public and Cooperative Economics 87:2 2016 pp. 175–202

VOLUNTARY WORK AND WAGES

by
Bruna BRUNO
University of Salerno, Italy

and
Damiano FIORILLO*
University of Napoli 'Parthenope', Italy

AUSER NELLA COMUNITÀ:
Quale volontariato in tempi di distrazione sociale?

Valorizzare = mettere in condizioni di esprimere tutte le capacità, affidando ruolo e compiti adeguati

Quali condizioni/ruoli per il volontariato?

- Motivazioni del volontariato: dibattito ‘accademico’ e ‘ideologico’ (un’altra teoria “Teoria del tutto”?)
- ‘Qualità’ e ‘sforzo’ scarsamente osservabili e verificabili → motivazione intrinseca
- Motivazione intrinseca: personale e ‘organizzativa’
- Motivazione intrinseca ‘organizzativa’ → co-progettazione

Il volontariato è ricchezza

- Perché dare (anche) un valore monetario?
 - Autovalutazione
 - Accountability
 - Farsi riconoscere
- Quando questa ricchezza si esprime al meglio e come può essere incrementata?
 - Situazioni in cui la motivazione intrinseca è fattore chiave
 - Non solo risorse monetarie, mezzi e formazione, ma co-progettazione
- Perché sostenere il volontariato?
 - Conviene ... conti alla mano!



Grazie ... e buon lavoro!

Raffaele Miniaci

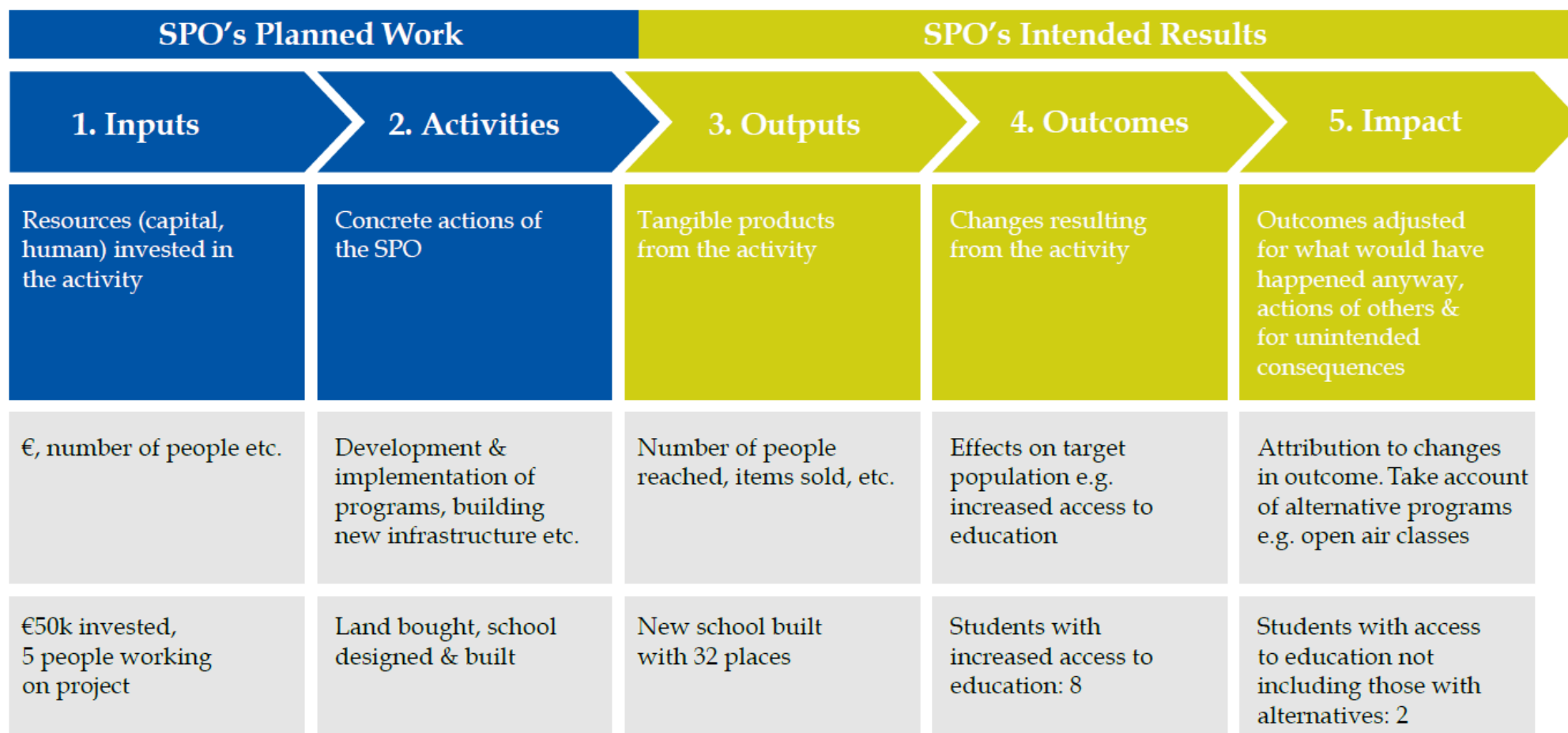
Università degli Studi di Brescia

Socialis – Centro Studi in Imprese Cooperative, Sociali ed Enti Non Profit

raffaele.miniaci@unibs.it



Come sono processati poi questi elementi?



Source: Elaborated by EVPA from Rockefeller Foundation Double Bottom Line Project